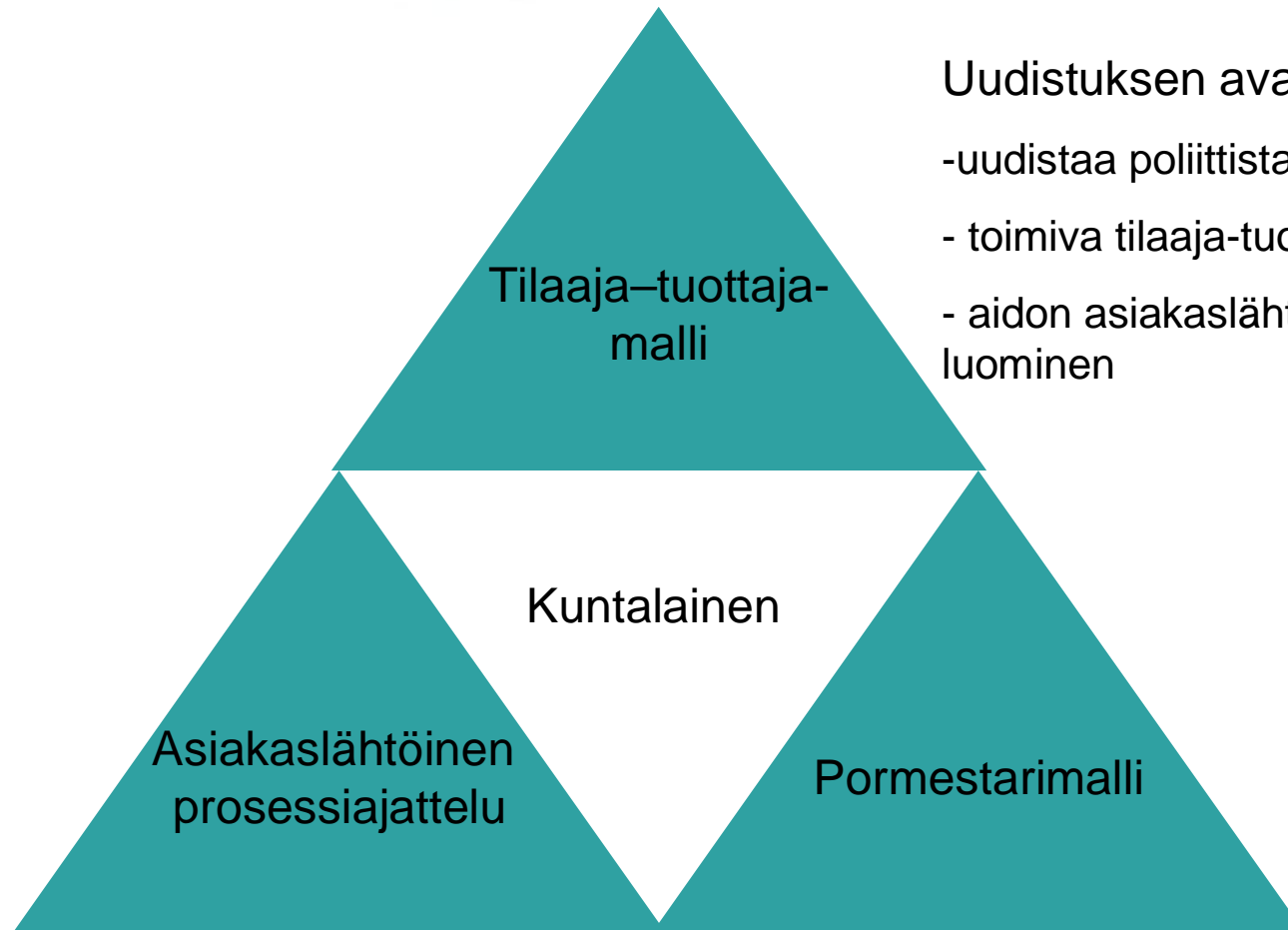


Lapsinäkökulmaa Tampereella

Lapsipolitiikkaa Lapsiasiamiestyötä Osallisuutta



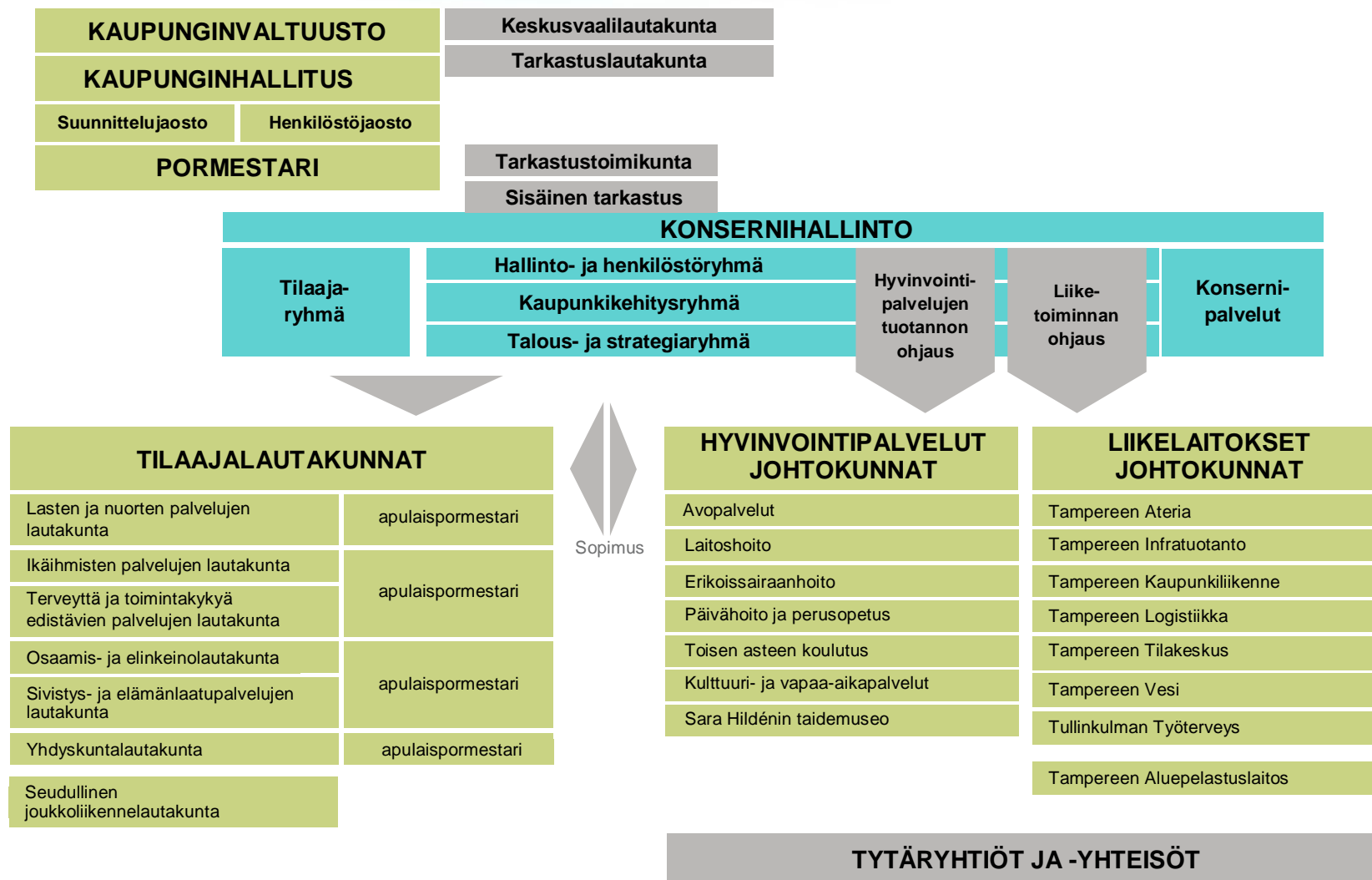
Tampereen toimintamalli



Uudistuksen avainasiat:

- uudistaa poliittista johtamista
- toimiva tilaaja-tuottajamalli
- aidon asiakaslähtöisyyden luominen

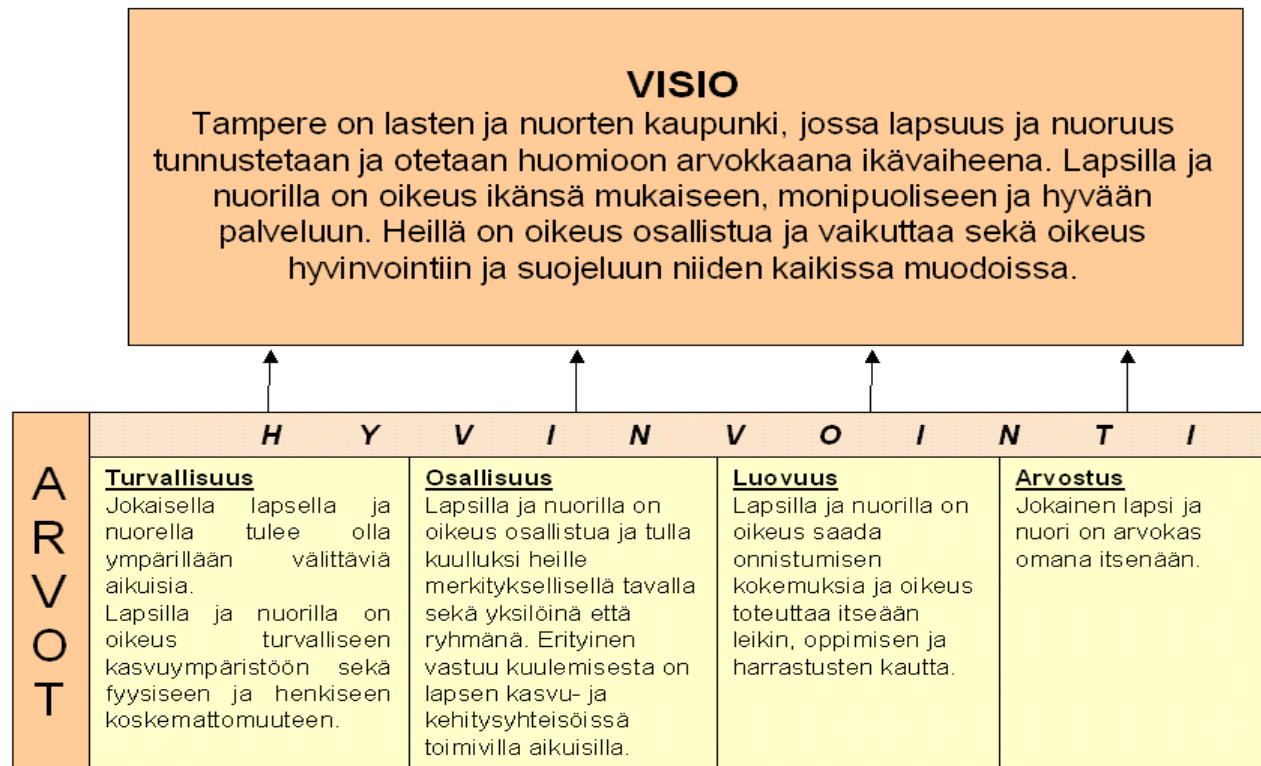
Organisaatio 2011



Kohti asiakasnäkökulmaa

- Prosessiajattelu: yhtenä ydinprosessina lasten ja nuorten kasvun tukeminen
- Lasten ja nuorten palvelujen lautakunta
 - Varhaiskasvatus
 - Perusopetus
 - Neuvola- ja terveydenhuoltopalvelut
 - Psykososiaalisen tuen palvelut
 - Kulttuuri- ja vapaa-ajanpalvelut
- Yhteistyö toisen asteen koulutuksen ja kaupunkiympäristön kehittämisen kanssa sekä kaupungin ulkopuolisten toimijoiden kanssa (järjestöt, seurakunta)

Lapsi- ja nuorisopolitiikkaa Tampereella I



Lapsi- ja nuorisopoliittikkaa Tampereella II

- ensimmäinen lapsipoliittinen ohjelma laadittiin 1999
- Ohjelman arviointi 2001
- Uudistettu lapsi- ja nuorisopoliittinen ohjelma hyväksyttiin kv:ssa 23.5.2007
- Arvokas Arki –lastensuojelusuunnitelma 2009
- Lapsi- ja nuorisopoliittisen ohjelman seuranta 2010
- Keväällä 2011 lastensuojelusuunnitelman seuranta
- Pormestarin pysyväismääräys lapsinäkökulman huomioonottamisesta

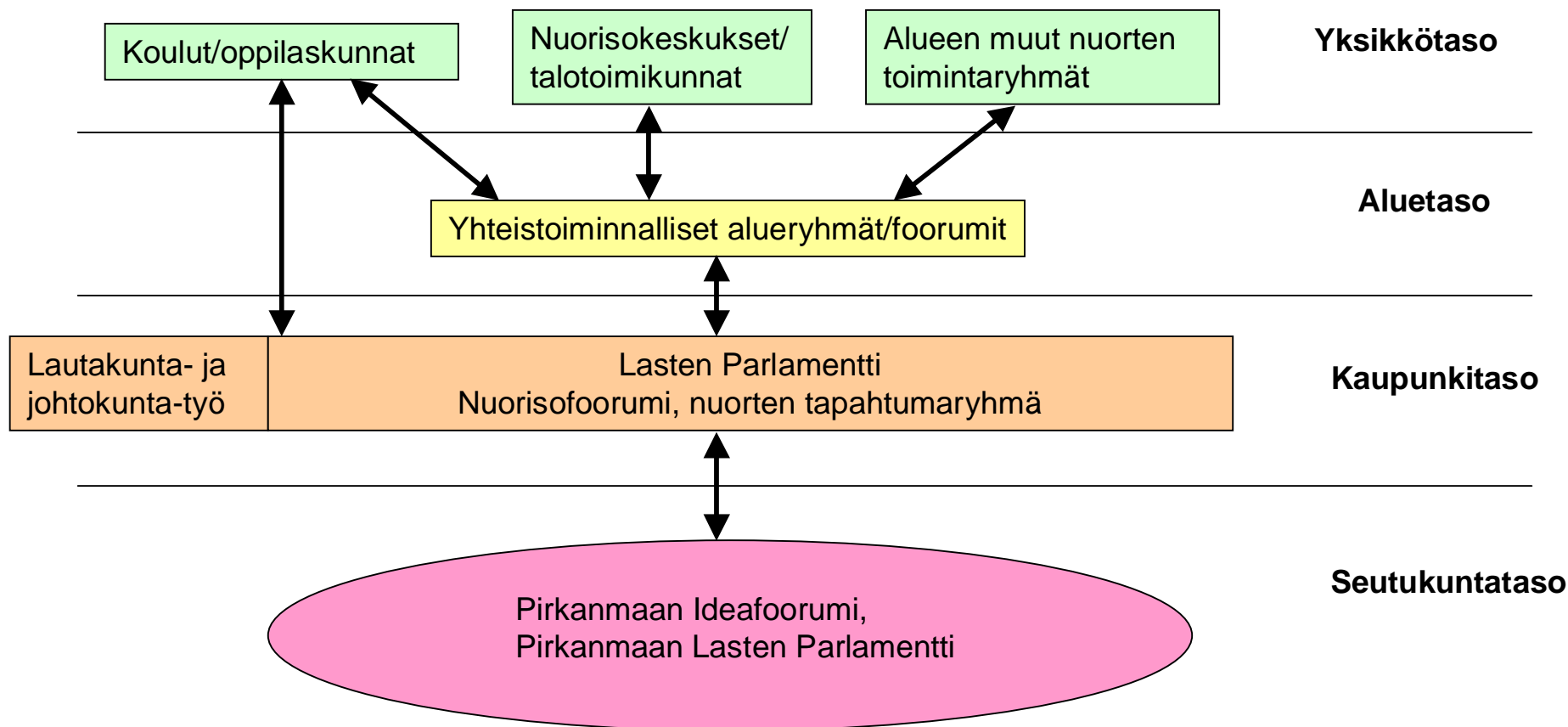
Mitä lapsipolitiikka on lasten mielestä?

- **Kassu, 6 v:** ”Semmoinen vauvaohjelma. Voisko se olla semmonen, että lapset yrittää opetella uimaan ja opetella muuta. Ne kattoo telkkaria ja ottaa mallia mitä siellä tehdään. Vähän niin kuin koulutettais.”
- **Rasmus, 6 v:** ”Lastenohjelma, niinku Nalle luppakorva, toinen nöpöttää pystyssä ja sit sillä on kavereita.”
- **Anni, 8v:** ”Miten sen nyt voisi sanoa niin kuin lapsen kielellä? Se tarkoittaa ohjelmaa lapsille, joka sisältää leikkimistä ja tanssia.”
- **Väinö, 5 v:** ”Se tarkoittaa välitunnilla tapahtuvia leikkejä, kuten esim. rakentamista, kivojen juttujen tekemistä ja kalastamista.”
- **Etti, 5 v:** ”Se on jumppaohjelma tv:ssä, jossa voimistellaan.”
- **Veera, 6 v:** ”Se on semmonen ohjelma, jossa lapsi on semmosessa paikassa, missä sille voi sattua jotain.”
- **Roosa, 6 v:** ”Disneyn ohjelma. Että joku prinssi pelastaa prinsessan.”
- **Tytti 2½ v:** ”Karkkien syömistä.”



Lasten ja nuorten osallisuudesta

**vuorovaikutus arkipäivän tilanteissa,
kohtaamisissa**



Lapsiasiamiehen toimi

- toimi perustettu valtuuston päätöksellä 2.1.2003
- toiminnan ohjaajana ja tukena aiemmin ollut ohjausryhmä
- toistaiseksi ainoa kunnallinen toimi
- siirtyi vuoden 2006 lopulla osaksi tilaajaryhmää, lasten ja nuorten kasvun tukemisen prosessiin
- taustalla YK:n lapsen oikeuksien sopimus ja kaupungin lapsi- ja nuorisopoliittinen ohjelma
- kohderyhmänä pääasiassa tamperelaiset alle 18-vuotiaat (0-28-vuotiaat)
- työn osa-alueet
 - hallinnollinen vaikuttaminen
 - lasten ja nuorten terve kasvu ja hyvinvointi
 - työ lasten ja nuorten parissa
 - yhteistyö lasten ja nuorten kanssa toimivien välillä

Työstä käytännössä



- hallinnollinen vaikuttaminen
 - lapsi- ja nuorisopoliittisen työn koordinointi, seuranta ja arviointi
 - lasten ja nuorten näkökulmien ja tarpeiden esiintuominen
 - tamperelaisten lasten ja nuorten hyvinvoinnin seuranta
 - raportoinnit ja lausunnot
- lasten ja nuorten terve kasvu ja hyvinvointi
 - palvelusopimustyö ja palvelujen kehittämiseen osallistuminen (neuvola- ja terveydenhuoltopalvelut)
- työ lasten ja nuorten parissa
 - osallistumisen ja vaikuttamisen edistäminen
 - YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen ja lapsiasiamiestoiminnan tunnetuksi tekeminen
 - yhteistyö Lasten Parlamentin ja Nuorisofoorumin kanssa
- yhteistyö lasten ja nuorten kanssa toimivien välillä
 - eri toimijoiden välisen yhteistyön edistäminen
 - julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin yhteistyö
 - valtakunnallinen ja kansainvälinen yhteistyö
 - työryhmät

Lapsiasiamies on siis...

- ...sillanrakentaja, joka edistää tamperelaisten lasten ja nuorten asemaa
- ei ole juristi tai sosiaalityöntekijä
 - ei ole sosiaali- tai potilasasiamies
 - ei korvaa vakiintuneita valitus-, neuvonta- ja vaikuttamisväyliä

Kiitos!



yhteystiedot:

lapsiasiamies Tiia Heinäsuo

puhelin: 050 411 2434

sähköposti: tiia.heinasuo@tampere.fi

Internet: <http://www.tampere.fi/lapsiasiamies>